



Date de création : Avril 2020

Date de modification : 15/12/2023

Fiche Programme BAC PRO Métiers du Commerce et de la vente Option A RNCP 32208

Contrat de professionnalisation et Contrat d'apprentissage en Alternance

S'approprier les connaissances nécessaires afin de devenir un employé de commerce compétent, responsable et autonome.

Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. Cet employé commercial, qui travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

Les objectifs du bac pro Métiers du commerce et de la vente, option A, sont de donner des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.

- **Chiffres clés 2022** : Statistiques issues de notre base interne
- Nombre de participants sur l'année : 7
- Nombre de certificats délivrés : 7
- Taux d'assiduité : 100%
- Taux d'obtentions des certifications préparées : 100 %

- **Public concerné par la formation** : Demandeurs d'emploi inscrits au pôle emploi – bénéficiaire de la RQTH :
Tous en situation de handicap et titulaires du CAP EPC ou ECMS

- **Prérequis et conditions d'accès à la formation** : Avoir obtenu le CAP EPC ou ECMS.

- **Compétences visées / objectifs opérationnels** :

- Pour exercer son métier, l'employé commercial doit adopter les comportements et les attitudes indispensables à la relation client. Il doit respecter les normes vestimentaires de la profession et avoir un registre de langage adapté. Il doit faire preuve de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente dans le respect des règles de son entreprise.
- Il doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. Il respecte dans le cadre de ses activités les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle. Il doit également pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité.
- Les compétences acquises par le titulaire du diplôme sont celles décrites dans l'ensemble des blocs de compétences.

- **Objectifs pédagogiques** :

Des méthodes pédagogiques innovantes sont souvent proposées au cas par cas. Des recherches approfondies sont indispensables pour motiver et intéresser les stagiaires sourds ou en situation de handicap.

- **Durée et Conditions d'intervention** :

2 ans en alternance une semaine sur deux d'Octobre à Mai.

Selon planning validé par l'entreprise

- **Lieux** : Sur place dans nos locaux : 196 rue de la chapelle ZI Jarry 97122 Baie Mahault Guadeloupe

- **Accessibilité et prise en compte des situations de handicap** : Notre structure permet l'accueil et la prise en charge des personnes à mobilité réduite grâce à notre plateforme élévatrice PMR. Notre local est adapté à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.
- **Délai d'accès** : Dès que votre dossier sera complet, votre formation commencera à la date prévue sur votre planning. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 11 jours avant l'entrée en formation et la signature du contrat de professionnalisation.
- **Tarif** : Prix public association exonérée de la TVA selon l'article 293 B du CGI.

30% du paiement doit être versé à l'inscription et le solde avant le début de la formation.

La durée totale des actions d'évaluation préalable, d'accompagnement personnalisé et des enseignements sont de 1214 h dont 1200 h pour les enseignements généraux, professionnels et technologiques pour un coût total de 21 960 € (voir financement OPCO pour prise en charge).

Condition d'accès à la formation : Fiche d'inscription signée avec photo, règlement intérieur signé, paiement.

- **Modalités de règlement** : Paiement par chèque, espèces ou par virement. *IBAN : FR76 1131 5000 0108 0254 6192 055 – Bic : CEPAFRPP131*
- **Équivalences et passerelles** : Sans équivalence de niveaux.
- **Suite de parcours et débouchés** : Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable notamment en BTS. (MC Vendeur spécialisé en alimentation, MC Assistance, conseil, vente à distance, BTS Management commercial opérationnel, BTS Négociation et digitalisation de la relation client, BTSA Technico-commercial)
- **Programme de formation** : (Modulable en fonction du nombre de jours de formation)

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP32208BC01 U2- Animation et gestion de l'espace commercial	Animer et gérer l'espace commercial - Assurer les opérations préalables à la vente - Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle - Développer la clientèle Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions des épreuves)
RNCP32208BC02 U31- Vente-Conseil	Conseiller et vendre - Assurer la veille commerciale - Réaliser la vente dans un cadre omnicanal - Assurer l'exécution de la vente Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions des épreuves)

<p>RNCP32208BC03</p> <p>U32 – Suivi des ventes</p>	<p>Suivre les ventes</p> <ul style="list-style-type: none">- Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service- Mettre en œuvre le ou les services associés- Traiter les retours et les réclamations du client- S'assurer de la satisfaction du client <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions des épreuves)</p>
<p>RNCP32208BC04</p> <p>U33 - Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client</p>	<p>Fidéliser la clientèle et développer la relation client</p> <ul style="list-style-type: none">- Traiter et exploiter l'information ou le contact client- Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client- Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la clientèle <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions des épreuves)</p>

<p>RNCP32208BC05</p> <p>U34 Prévention santé environnement</p>	<p>Conduire une démarche d'analyse de situations en appliquant la démarche de résolution de problème</p> <p>Analyser une situation professionnelle en appliquant différentes démarches : analyse par le risque, par le travail, par l'accident</p> <p>Mobiliser des connaissances scientifiques, juridiques et économiques</p> <p>Proposer et justifier les mesures de prévention adaptées</p> <p>Proposer des actions permettant d'intervenir efficacement face à une situation d'urgence</p> <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>
<p>RNCP32208BC06</p> <p>U11 Économie Droit</p>	<p>Analyser l'organisation économique et juridique de la société contemporaine dans le contexte de l'activité professionnelle</p> <p>Restituer, oralement ou à l'écrit, les résultats des analyses effectuées</p> <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>

<p>RNCP32208BC07</p> <p>U12</p> <p>Mathématiques</p>	<p>Rechercher, extraire et organiser l'information</p> <p>Proposer, choisir et exécuter une méthode de résolution</p> <p>Expérimenter, simuler</p> <p>Critiquer un résultat, argumenter</p> <p>Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit</p> <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>
<p>RNCP32208BC08</p> <p>U41 Langue vivante</p> <p>1</p>	<p>Compétences de niveau B1+ du CECRL</p> <ul style="list-style-type: none">- S'exprimer oralement en continu- Interagir en langue étrangère- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>

<p>RNCP32208BC09</p> <p>U42 Langue vivante 2</p>	<p>Compétences de niveau B1+ du CECRL</p> <ul style="list-style-type: none">- S'exprimer oralement en continu- Interagir en langue étrangère- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>
<p>RNCP32208BC10</p> <p>U51 Français</p>	<p>Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer</p> <ul style="list-style-type: none">- Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire- Devenir un lecteur compétent et critique- Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>

<p>RNCP32208BC11</p> <p>U52 Histoire Géographie et Enseignement moral et civique</p>	<ul style="list-style-type: none">- Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures- Comprendre les enjeux liés au développement durable- Identifier les enjeux et contraintes de la mondialisation- Identifier les droits et devoirs civils, politiques, économiques et sociaux <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>
<p>RNCP32208BC12</p> <p>U6 Arts appliqués et cultures artistiques</p>	<p>Identifier les caractéristiques essentielles d'œuvres, de produits, d'espaces urbains ou de messages visuels</p> <ul style="list-style-type: none">- Situer une œuvre ou une production dans son contexte de création- Maîtriser les bases de la pratique des outils graphiques, traditionnels et informatiques <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>

<p>RNCP32208BC13</p> <p>U7 Éducation physique et sportive</p>	<p>Compétences de niveau 4 du référentiel de compétences attendues</p> <ul style="list-style-type: none">- Réaliser une performance motrice maximale- Se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains- Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique- Conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif- Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l'activité <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>
<p>RNCP32208BC14</p> <p>UF 1 Langue vivante facultative</p>	<p>Compétences de niveau B1+ du CECRL</p> <ul style="list-style-type: none">- S'exprimer oralement en continu- Interagir en langue étrangère- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>

RNCP32208BC15

UF2 Education
physique et
sportive

Compétences de niveau 5 du référentiel de compétences attendues

Réaliser une performance motrice maximale

- Se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains
- Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique
- Conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif
- Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l'activité

Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)

<p>RNCP32208BC16</p> <p>UF3 Mobilité</p>	<p>Comprendre et se faire comprendre dans un contexte étranger</p> <p>Caractériser le contexte professionnel étranger</p> <p>Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger</p> <p>Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France</p> <p>Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes définissant le diplôme (voir notamment le règlement d'examen et les définitions d'épreuves)</p>
--	--

✓ Évaluation préalable à la formation (14h)

✓ Enseignement Général (590h)

Français, Mathématiques, Histoire-Géographie, Anglais, enseignement artistique

✓ Enseignement Professionnel (610h)

Mercatique, Gestion commerciale, Communication-Vente, Technologie de la communication appliquée à la vente, Économie et Droit, réalisation d'un chef d'œuvre, Prévention Santé et Environnement.

✓ Consolidation et accompagnement personnalisé (en option)

Séance de soutien individuel matières générales et matières professionnelles

Voir référentiel national https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/BacPro_MetCoVe/Annexes_BacPro_MetCoVe.pdf

- **Moyen d'encadrement : (Nos formateurs/ consultants)**

Les formateurs potentiels pour cette formation sont les suivants :

Muriel CAVALIER	Histoire Géographie, Enseignement Moral et Civique, Français
Yvonne LOSBAR	Bloc 3: Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat Chef d'œuvre Dossier Professionnel pour l'examen
Clarisse DJAGUIDI	Langue vivante 1 Anglais
Elisabeth EULALIE	Langue vivante 2 Créole
Rudy SEBASTIEN	Bloc 1: Recevoir et suivre les commandes Bloc 2: Mettre en valeur et approvisionner
Elisabeth EULALIE	Prévention Santé Environnement Accompagnement personnalisé
Sabine LAPORTE	Mathématiques
Pierre Christian CHICOT	Physique et Chimie, savoir-être
Sabrina LETORET	LSF
Axelle DEHORGNE	Suivis Entreprise

- **Nos référents**

Responsable Insertion Professionnelle

Ingrine PAOLI

Mail : accueil2@serac-asso.com

Chargée de l'insertion professionnelle

Axelle DEHORGNE

insertionpro@serac-asso.com

Tél : 0690 31 03 01

Référente pédagogique Alternance

Tatiana DEPAZ

Mail : serac.97@serac-asso.com

Référente Facturation

Tatiana DEPAZ

Mail : serac.97@serac-asso.com

Référente Handicap et Mobilité

Amélie BALTUS et Axelle DEHORGNE

Mail : amelie.baltus@serac-asso.com et insertionpro@serac-asso.com

Référente Administrative

Samadhi EGOROFF, DRH

Mail : samadhi.egoroff@serac-asso.com

SERAC Antilles Guyane 0590 26 21 09

Notre équipe pédagogique est bilingue sourde et entendante, formée à la Langue des Signes Française ayant suivi la formation de formateur et a une expérience pointue dans l'enseignement gestuel, iconique et non oral de la LSF.

Les formateurs peuvent être contactés par mail formateurs@serac-asso.com

- **Méthodes mobilisées : (Moyens pédagogiques et techniques)**

Nous mettons à votre disposition différents matériels tels que post-it, jeux de carte, ardoise blanche effaçable, affiche, vidéo projecteur, tv, travaux filmés...

◇ **Livret de suivi en entreprise**

Un suivi régulier est effectué par la chargée de l'insertion professionnelle de SERAC et un compte rendu est noté systématiquement

◇ **Livret de suivi des activités professionnelles du stagiaire**

Outil qui permet de suivre le stagiaire, de voir son évolution et de valider les compétences acquises au regard des fonctions, des activités et des tâches.

- **Modalités de suivi et d'évaluation :**

Contrôles ponctuels continus en cours de formation – Session d'examens par l'Éducation Nationale en Candidat Libre

- **Nature de la validation :**

Diplôme de l'Éducation Nationale : BAC PRO MCV Opt A Métiers du Commerce et de la vente RNCP 32208

- **Contact :**

Accueil

Tel 0590 26 21 09

Mail : accueil2@serac-asso.com

N°SIRET : 47953952000060 APE : 8899B

N° Déclaration d'activité d'un organisme de formation : 95 97 0128997 Auprès de la Région Guadeloupe.

Formation proposée par :



Viv(R)e la différence !



www.seracantillesguyane.com



SERAC Antilles-Guyane



serac_antilles_guyane



SERAC Antilles Guyane

Certifié par AFNOR le 01/12/2021.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION