



Conditions générales de vente

Article 1 : Préambule

Cette politique de confidentialité s'applique aux sites :

www.serac-gp.com, www.serac-asso.com, et www.seracantillesguyane.com

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :
La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel.

Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;

Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;

Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;

A qui ces données sont transmises ;

Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies ».

Article 2 : Principes généraux en matière de collecte et de traitement de données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;

Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;

Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;

Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Si la durée de conservation ne peut être communiquée à l'utilisateur ;

Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins d'une des conditions ci-après énumérées :

L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;

Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat – Le traitement répond à une obligation légale ;

Le traitement d'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;

196 Rue de la Chapelle – Z.I. Jarry 97122 Baie-Mahault – Tel : 05 90 26 21 09

Association régie par la loi de 1901 déclarée à la Préfecture de Guadeloupe le 12.07.04 N°9712007131
Publié au J.O. N° 42 du 16.10.04-Enregistré sous le N° 95 97 01289 97 auprès du Préfet de la Région Guadeloupe
N° SIRET : 479 539 520 00060 – Code APE : 8899B

site : www.seracantillesguyane.com Mail : accueil@serac-asso.com



Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 3 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site

Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel : collectées sur les sites

www.serac-gp.com, www.serac-asso.com, et www.seracantillesguyane.com

sont les suivantes :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Message à destination de l'entreprise **Serac Antilles Guyane**

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

Lorsque l'utilisateur remplit et envoie le formulaire de contact

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de 1 an.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

Les données décrites antérieurement sont enregistrées afin de permettre à la directrice du **Serac Antilles Guyane** de répondre à leur demande de contact effectuée via le formulaire.

Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

Hébergement des données

Le site **serac-gp.com** et **serac-asso.com** est hébergé par Processx dont le siège est situé 112 rue des Murlins 45000 Orléans. L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 02 38 76 01 10 ou 02 36 12 86 62 .

Le site **seracantillesguyane.com** est hébergé par HOSTINGER dont le siège est 143 Rue Emiel Julien 34070 Montpellier

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 08 92 97 70 83

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Article 4 : responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de données à caractère personnel est Sandra GICQUEL. Il peut être contacté de la manière suivante : 0590 26 21 09 direction@serac-asso.com le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

Obligations du responsable du traitement des données :



Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés. Un certificat SSL a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

Article 5 : Droits de l'utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 jours maximum.

Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et traitement des données :

Droits d'accès, de rectification et droit à l'effacement.

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée : l'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

Droit à la portabilité des données :

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site en se conformant à la procédure suivante : l'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

Droit à la limitation et à l'opposition des données :

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur. Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante : l'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé



Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé sur la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

Droit de déterminer le sort des données après la mort :

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

Droit de saisir l'autorité de contrepartie compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (www.cnil.fr) ou tout juge compétent.

Données personnelles des personnes mineurs :

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que ses données à caractère personnel puissent être collectées et traitées. L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

Article 6 : Conditions de modification de la politique de confidentialité :

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment aux adresses ci-après indiquées :

www.serac-gp.com, www.serac-asso.com, et www.seracantillesguyane.com

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés. Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 24/03/2023.



Conditions Générales de vente 2023

Principes généraux :

Ces conditions générales de vente s'appliquent aux formations dispensées par **Serac Antilles Guyane** pour la formation professionnelle continue et non aux prestations de conseil, de service, de coaching et de location de salles.

Les formateurs, les contenus et les durées des formations en inter figurent sur le site sur les sites de **Serac Antilles Guyane** www.serac-gp.com, www.serac-asso.com, et www.seracantillesguyane.com, également sous forme de fiche en format pdf téléchargeable. Les formateurs, les contenus et les durées des formations dispensées en intra font l'objet d'un accord contractuel avec le client. **Serac Antilles Guyane** se réserve le droit de modifier le programme ainsi que l'animateur annoncé, en cas de nécessité absolue.

Le stagiaire déclare suivre la formation choisie dans un but professionnel et remplir les conditions d'accès définies par les articles L 6312-1 et L 6312-2 du Code du travail.

Afin de faciliter la lecture des conditions générales de vente, **Serac Antilles Guyane** sera nommé « Serac ».

Modalités d'inscription et suivi de la démarche qualité pour les stagiaires :

Le client/stagiaire certifie avoir pris connaissance du programme et vérifié le niveau de connaissances préalables requises du stagiaire pour suivre la formation choisie. Pour répondre aux normes de qualité, Serac dispose de procédures de qualité.

Les demandes de pré-inscriptions peuvent se faire en physique, par téléphone ou par courrier en remplissant le formulaire d'inscription. Dès réception, Serac adresse au client/stagiaire sont une convention de stage, le programme de la formation, l'outil pour vérifier la prise de connaissance du programme et le niveau des prérequis pour réaliser un entretien physique ou téléphonique, les CGV et le formulaire de rétractation.

196 Rue de la Chapelle – Z.I. Jarry 97122 Baie-Mahault – Tel : 05 90 26 21 09

Association régie par la loi de 1901 déclarée à la Préfecture de Guadeloupe le 12.07.04 N°9712007131
Publié au J.O. N° 42 du 16.10.04-Enregistré sous le N° 95 97 01289 97 auprès du Préfet de la Région Guadeloupe
N° SIRET : 479 539 520 00060 – Code APE : 8899B
site : www.seracantillesguyane.com Mail : accueil@serac-asso.com



La demande d'inscription, formalisée la convention signés en deux exemplaires, ne sera effective que si elle est accompagnée :

- d'un chèque d'acompte ou d'un virement de 30% à 100% en fonction des formations , à l'ordre de Serac. Le montant est précisé sur chaque convention de formation.
- Pour les administrations : d'une lettre valant commande.
- En cas de financement par un OPCO ou Pôle Emploi : d'une copie de l'attestation de prise en charge.

En l'absence de ces documents, Serac se réserve le droit de refuser l'inscription.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée sur la base de dossiers complets. Si l'effectif maximum est dépassé (8 à 14 stagiaires selon les formations), une liste d'attente est établie. Avec l'accord de l'intéressé, un report d'inscription peut être proposé.

Le client, s'il s'inscrit à titre individuel, dispose, en vertu de l'article L6353-6 du Code du Travail, d'un délai de réflexion de dix jours à compter de la signature du contrat de formation, pour se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Serac Antilles Guyane, 196 rue de la Chapelle ZI Jarry 97122 Baie Mahault avec le formulaire qui lui aura été remis pour les stagiaires.

Serac adressera une convocation avec les informations pratiques au minimum une semaine avant le début de la session avec les dates et le lieux avec une carte ainsi qu'un livret d'accueil.

Une facture concernant le solde dû et une attestation de présence seront transmises à la fin de la formation ainsi que deux enquêtes de satisfaction. Une pour la qualité de la formation et une pour la qualité du centre de formation.

2 à 3 mois après la réalisation de la formation, une enquête sur la qualité de la formation dite « à froid » sera envoyée par mail au client. Serac couplera cette démarche avec un appel téléphonique.

Sauf opposition de votre part, nous pouvons être amenés à vous proposer des programmes de formation susceptibles de vous intéresser. Vous pourrez à tout moment stopper l'envoi de ces offres par simple demande. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation et de portabilité auprès de Serac par mail (accueil@serac-asso.com) ou par courrier à l'adresse **Serac Antilles Guyane 196 rue de la Chapelle ZI JARRY 97122 Baie Mahault - Guadeloupe**

Toute inscription sera définitive qu'à réception, par nos services, de l'ensemble des pièces demandées. Vous recevrez alors un accusé de réception par mail.

196 Rue de la Chapelle – Z.I. Jarry 97122 Baie-Mahault – Tel : 05 90 26 21 09



Modalités de règlement :

Les prix indiqués comprennent la formation, avec un support pédagogique le cas échéant, hors frais de transport, d'hébergement et de restauration.

La facture est payable à réception : le non-respect des conditions de paiement entraîne des intérêts de retard (1% par mois de retard) et l'application de l'indemnité forfaitaire de 40€ pour recouvrement.

Tous les tarifs sont nets de taxes, Le Serac est exonéré de TVA (Art 261-4-4 du CGI)

Débit ou abandon :

Par l'organisme : Serac se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la formation jusqu'à 3 jours ouvrés de la date prévue de déroulement de l'action. Dans ce cas, les montants versés seront remboursés intégralement dans un délai de 30 jours. Aucune autre indemnité ne sera versée au client.

Par le client : Pour les demandes d'annulation confirmées par courrier postal, courrier électronique, reçues moins d'une semaine ouvrée avant le début de l'action de formation, ou en cas de demandes d'annulation ou d'absences survenues après le début de l'action de formation, Serac se réserve le droit de retenir le coût de l'action de formation.

Propriété intellectuelle :

L'ensemble des supports pédagogiques utilisés pour une formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, oral ...), constitue des œuvres originales et sont donc protégées par la propriété intellectuelle. A ce titre, les apprenants s'interdisent d'utiliser, transmettre, diffuser, reproduire, exploiter, ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de Serac ou de ses ayants droits.

Les présentes conditions générales prévalent sur toutes les conditions générales de commande du client.

196 Rue de la Chapelle – Z.I. Jarry 97122 Baie-Mahault – Tel : 05 90 26 21 09

Association régie par la loi de 1901 déclarée à la Préfecture de Guadeloupe le 12.07.04 N°9712007131
Publié au J.O. N° 42 du 16.10.04-Enregistré sous le N° 95 97 01289 97 auprès du Préfet de la Région Guadeloupe
N° SIRET : 479 539 520 00060 – Code APE : 8899B
site : www.seracantillesguyane.com Mail : accueil@serac-asso.com



Pour le stagiaire/client/entreprise, il est impératif d'être à jour de vos cotisations. Dans le cadre du paiement de votre contribution à la formation professionnelle, vous pouvez bénéficier d'un financement de vos actions de formation. En fonction de votre situation et de votre code APE, l'organisme financeur est différent. Dans le cadre de notre démarche qualité, nous vous aidons dans les démarches administratives auprès de votre organisme financeur.

Protection des données à caractères personnel :

Lors de votre inscription, des données à caractère personnel sont recueillies et font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la formation dispensée.

Pour plus d'information, notamment sur vos droits, nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité disponible sur nos sites internet www.serac-gp.com, www.serac-asso.com, et www.seracantillesguyane.com

Litige

Si un litige, de quelque nature qu'il soit, ne peut être réglé par accord amiable, le tribunal de Pointe à Pitre sera seul compétent pour régler le litige.